

## **GARANTIITINGIMUSED**

### **Üldised tingimused:**

1. VARENAMETALL OÜ annab enda toodetud toodetele 3 (kolme) aasta pikkuse garantii võimalike konstruktsiooni-, tootmis-, ja materjalavigade ilmnemise vastu ning tootmise käigus komplekteeritavatele toodetele nende tootja tehase poolse garantii. VARENAMETALL OÜ annab enda toodetud toodete pinnakattele garantii järgmiselt:

- kuumtsink pinnakate – 3 aastat
- pulbervärv mille all on spetsiaalne krunt – 1 aasta
- pulbervärv ilma krundita - garantii puudub

Garantiiperiood algab toote ostjale või tema esindajale üleandmisest. VARENAMETALL OÜ garanteerib üleantava toote konstruktsiooni ja pinnakatte kvaliteedi ning toote juurde kuuluvate lisade vastavuse komplektatsiooni lehele. Tellija või tema esindaja on kohustatud kauba vastuvõtmisel kontrollima pinnakatte kvaliteeti ja komplektatsiooni vastavust komplektatsiooni lehele, hilisemaid pretensioone ei aksepteerita. Garantii aluseks on ostu tõendav nõuetekohaselt vormistatud arve.

2. Garantii ajal lähtutakse ostjale seadusega ettenähtud õigustest ja selles dokumendis toodud tingimustest ja kohustustest.

3. Garantiitingimuste kehtimine eeldab kõigi käesolevas dokumendis toodud tingimuste täitmist.

### **Garantii sisu:**

1. Garantii alla kuuluvad toote konstruktsiooni-, tootmise-, ja materjalivead ning nendest vigadest tootele endale põhjustatud kahjustused, millest on kirjalikult teatatud VARENAMETALL OÜ – le. Nõutav on täpne pretensiooni / vea kirjeldus ja võimalusel piltide lisamine. Garantii katab eelpool nimetatud vigade ja neist tootele põhjustatud kahjustuste parandamise kulud.

2. Toote garantii alla kuuluvate vigade paranduse organiseerib ja teeb VARENAMETALL OÜ. Aeg, mille jooksul toodet ei saanud selle vigade tõttu normaalselt kasutada ja toode viibis garantiiremondis, liidetakse tavagarantiiajale.

### **Garantii piirangud:**

1. Käesolev garantii kehtib eeldusel, et toode paigaldatakse ning toodet kasutatakse ja hooldatakse vastavalt toote paigaldus-, kasutus- ja hooldusjuhendile.

2. Garantii ei hõlma rikkeid ja kahjustusi, mille on põhjustanud tootele kasutaja poolt lisatud detailid, materjalid või osad.

3. Garantii ei hõlma rikkeid ja kahjustusi, mis on põhjustatud ebakorrektselt transportimisest, paigaldusest, kasutamisest ja hooldamisest.
4. Garantii ei hõlma toote omaduste muutumist, mis on põhjustatud erinevatest keskkonnamõjudest, nagu ilmastikumõjud, õhusaaste, tolm jm.
5. Garantii ei hõlma samuti rikkeid, mis on põhjustatud hoolimatust toote kahjustamisest, lõhkumisest ning ettenägematutest ja teistest Force Majeure alla kuuluvatest asjaoludest (nagu tulekahju jm).
6. Garantii alla ei kuulu ka toote loomulik kulumine või pisidefektid, mis ei mõjuta toote sihipärast kasutamist, nagu näiteks pinnakatte kriimustused või kulumine.

### **Meetmed vea ilmnemisel:**

Kui olete avastanud toote vea garantiiperioodi jooksul, toimige järgnevalt:

1. Veenduge, et avastatud viga ei kuulu garantii piirangutes loetletud hulka.
2. Saatke kirjalik teade VARENAMETALL OÜ- le hiljemalt 14 päeva jooksul. Soovitatav on lisada selgitavad pildid.
3. VARENAMETALL OÜ vastab mitte hiljem kui 3 tööpäeva jooksul peale kirjaliku teate saamist edaspidistest sammudest probleemi lahendamiseks.
4. Juhul kui väidetava vea ülevaatuse ja tõendamise käigus selgub, et toode on nõuetelevastav ja ei tuvastata vealisust, on kirjaliku teate saatja kohustatud tasuma tõendamisega seotud kulud. Lahkarvamuste tekkimisel lahendatakse juhtum seadusega ettenähtud korras.

### **Paigaldus-, kasutus- ja hooldusjuhend.**

Metallitooted on reeglina pikaajaline investeering ja õige käitlemise puhul kestavad kümneid aastaid. Arvestage sellega, et transportimisel, paigaldamisel ja edaspidisel kasutamisel tekitatud kahjustused ei kuulu garantii alla. Liugvärava paigaldus vajab eelnevat betoonitööd ja spetsifilisi teadmisi. Seega soovitame kasutada professionalseid paigaldajaid, kes teevad meiega koostööd. Värava kasutamisel peab tagama tema takistusteta liikumise kogu ulatuses. Takistusteks võivad osutuda lumi, jää või juhuslikud esemed, mis võivad kahjustada väravaraami pinnakatet. Ka väiksed sügavad kriimustused võivad esile kutsuda laialdase roostetuse ja värvi koorumise. Liugvärava puhul peab jälgima, et alumisse juhtkarbikusse ei sattuks kõrvalisi esemeid: jää, oksad ja muu selline.